

УСЛОВИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Условия приобретения Товара (далее по тексту – Условия) являются составной частью Договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом и регулируют отношения между Продавцом - обществом с ограниченной ответственностью «СИЛА ПРИРОДЫ», ОГРН 1157746070460, в лице генерального директора Якимчука Андрея Вячеславовича, и Покупателем – физическим лицом, связанные с приобретением Покупателем Товаров Продавца, ассортимент которых представлен на сайте okmr.ru (далее – сайт, интернет-сайт).

1.2. Продавец имеет право провести рекламную акцию или предоставить скидки в отношении любого представленного на интернет-сайте Товара. При этом сроки и условия проведения рекламных акций, предоставления скидок будут доведены до сведения Покупателя через Интернет-сайт. Отдельная рекламная и иная информация может предоставляться Продавцом на мобильный телефон и/или электронную почту Покупателя при условии его согласия в соответствии с п. 3.1.8. настоящего Договора.

2. ТАРА И ОБОРУДОВАНИЕ

2.1. При поставке воды в бутылках ёмкостью 19 литров такая тара является многооборотной и подлежит обязательному возврату Продавцу (является собственностью Продавца).

2.2. Факт передачи Тары отражается в передаточном акте. Покупатель обязуется возвращать Продавцу Тару при поставке очередного заказа, но не позднее чем через 60 (шестьдесят) дней с момента её получения (в зависимости от того, какое из условий наступит ранее).

Общее количество возвратной тары, находящейся у Покупателя, отражается в акте, подписываемом сторонами при каждой поставке Товара.

При этом Покупатель обязан вернуть Тару, очищенную от остатков воды, в состоянии, в котором она была передана, с учётом нормального износа, в трёхдневный срок с момента получения от Продавца соответствующего требования.

2.3. Не допускается возврат тары сторонних производителей/Продавцов.

2.4. Тара предназначена исключительно для хранения питьевой воды, поставленной Продавцом.

2.5. Покупатель несёт риски утраты или повреждения Тары с момента её получения до момента возврата Продавцу.

2.6. Цена одной единицы Тары составляет:

- бутылка из поликарбоната - 200 (двести) рублей;

- ПЭТ - бутылка – 40 (сорок) рублей.

2.7. Утерянная и пришедшая в негодность Тара оплачивается по цене, определённой в п.2.6., в течение 3-х дней с момента предъявления Продавцом соответствующего требования.

Тара признаётся утраченной, если она не возвращена Продавцу в семидневный срок с момента истечения установленного договором срока возврата.

2.8. В целях обеспечения исполнения обязательств, возникших в связи с получением Покупателем многооборотной возвратной Тары (в числе прочего, но не ограничиваясь, по возмещению убытков, компенсации стоимости Тары, уплату неустоек, оплаты доставки при возврате Тары Продавцу) Покупатель одновременно с получением Тары вносит обеспечительный платёж в размере стоимости единицы Тары соответствующего вида, определённой в пункте 2.6. настоящих Условий, умноженном на количество полученной Покупателем Тары.

Если в течение срока действия настоящего договора сумма обеспечительного платежа становится менее стоимости фактически полученной Покупателем Тары Покупатель обязуется внести недостающую сумму в момент получения Тары.

При прекращении обеспечиваемого обязательства по возврату Тары сумма обеспечительного платежа подлежит возврату Покупателю в размере, который существует на дату возврата, за вычетом сумм денежных обязательств Покупателя перед Продавцом по Договору при условии своевременного возврата всей Тары Продавцу и при отсутствии замечаний к её состоянию.

2.9. Продавец вправе с согласия или по заказу Покупателя предоставить последнему оборудование или иное имущество, необходимое для использования Товара. Условия предоставления такого оборудования определены в Общих условиях предоставления Оборудования в безвозмездное пользование.

2.10. Возврат имущества при прекращении Договора по любым основаниям, а также в связи с истечением установленного договором срока использования имущества, осуществляется по адресу: 140155, Московская область, г. Подольск, микрорайон Львовский, ул. Московская, д.29а. Покупатель вправе оформить заявку на доставку (возврат) имущества Продавцу, стоимость которой определяется при оформлении заказа, но не менее 300 (трёхста) рублей.

3. УСЛОВИЯ РАЗМЕЩЕНИЯ ЗАКАЗА И ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА

3.1. Регистрация на сайте и размещение Заказа:

3.1.1 Покупатель вправе осуществить заказ Товара через Интернет-сайт или через Оператора по телефонному номеру 8 (800) 555-57-00 (является бесплатным при звонках с территории России) или по московскому номеру 8(499)704-57-00.

3.1.2. Оформление Заказа через Интернет-сайт может осуществляться любым из нижеперечисленных способов в следующем порядке:

3.1.2.1. без предварительной регистрации на Интернет-сайте Продавца (сервис «быстрый заказ»).

При оформлении «быстрого заказа» Покупатель предоставляет следующую информацию:

- наименование Товара, артикул, количество, цену Товара;
- имя (либо иное вымышленное имя, которое он желает использовать для обращения к нему);
- номер контактного телефона, адрес электронной почты (e-mail);

3.1.2.2. Через «личный кабинет» Покупателя, который доступен только для Покупателей, зарегистрированных на сайте.

Для создания «личного кабинета» Покупатель должен зарегистрироваться на Интернет-сайте Продавца, указав следующие регистрационные данные:

- фамилию, имя, отчество (либо иное вымышленное имя, которое он желает использовать для общения на сайте);
- адрес Покупателя (будет использоваться в дальнейшем доставки Товара);
- контактный номер телефона, адрес электронной почты (e-mail).

После завершения процесса регистрации на интернет-сайте Покупателю присваиваются уникальные имя пользователя (логин) и пароль.

При оформлении Заказа через личный кабинет Покупатель предоставляет следующую информацию:

- наименование Товара, артикул, количество, цену Товара;
- контактные данные Покупателя или указанного им лица – получателя Товара (номер телефона и адрес электронной почты);
- адрес доставки, если он отличается от указанного при регистрации на сайте.

3.1.3. При оформлении Заказа через Оператора Покупатель обязуется предоставить Оператору информацию, указанную в п. 3.1.2. настоящего договора.

3.1.4. При первом оформлении Заказа формируется бонусный счёт Покупателя, с которого он вправе осуществлять расчёты с Продавцом на условиях, изложенных в настоящем договоре, и при наличии на счёте необходимого количества бонусных рублей.

3.1.5. В соответствии с Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Оператора и контроля качества исполнения Заказов.

3.1.6. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Оператор не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего.

3.1.7. Покупатель обязан обеспечить полноту и достоверность информации, представленной при размещении Заказа в соответствии с п. 3.1.2. настоящего Договора.

Продавец освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по поставке заказанного товара, если неисполнение (ненадлежащее исполнение) вызвано нарушением Покупателем вышеуказанного условия.

3.1.8. Предоставляя номер телефона и адрес электронной почты, Покупатель соглашается с получением информационных сообщений, связанных с оформлением Заказа и его обработкой, а также материалов рекламного характера от Продавца.

Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа, сообщив об этом Продавцу письменно на электронную почту Продавца dostavka@okmr.ru.

Сервисные сообщения, информирующие Покупателя о Заказе и этапах его обработки, отправляются Продавцом автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

3.1.9. Информация, полученная от Покупателя, является конфиденциальной и не подлежит передаче третьим лицам без согласия Покупателя, иначе как для целей исполнения настоящего договора, а также в силу требований законодательства РФ.

3.1.10. Принимая условия настоящего Договора Покупатель соглашается с обработкой персональных данных, предоставленных Покупателем согласно п.5.6. настоящих Условий.

Условия обработки персональных данных определены в п.5.6. настоящих Условий.

3.1.11. Продавец вправе отказать в оформлении Заказа, если у Покупателя оформлены и не получены и/или не оплачены другие заказы на сумму, превышающую 1 500 (одна тысяча пятьсот) руб.

3.2. Цена Товара и оплата Заказа.

3.2.1. Интернет-сайт Продавца содержит цену каждой позиции Товара.

Цены на любые позиции Товара, указанные на Интернет-сайте, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя.

Продавец не вправе изменить цену заказанного и оплаченного товара.

3.2.2. Оплата Товаров, заказанных Покупателем, может осуществляться следующим образом:

- в российских рублях любым из способов, указанных на Сайте;
- бонусными рублями с бонусного счёта Покупателя на сайте okmr.ru.

При этом оплата бонусными рублями за Товар может быть осуществлена в размере, не превышающем 25% от стоимости покупки.

Оплата считается произведённой в момент зачисления денежных средств на счёт Продавца или в момент получения наличных денежных средств от Покупателя или его представителя.

3.2.3. Стоимость доставки, если она не включена в стоимость Товара, указывается на Интернет-сайте и отражается при оформлении Заказа.

3.3. Обработка заказа Продавцом, условия и сроки исполнения Заказа.

3.3.1. Продавец осуществляет обработку Заказа после его получения от Покупателя.

3.3.2. После размещения Заказа Покупатель имеет право:

- отказаться от Товара полностью или частично;
- дополнить Заказ путём оформления нового Заказа.

3.3.3. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя.

3.3.4. Минимальный срок поставки Товара Покупателю составляет 1 рабочий день, следующий за днём обработки (подтверждения) Заказа Продавцом.

Конкретная дата исполнения Заказа оговаривается сторонами при подтверждении Заказа Оператором.

3.3.5. Продавец считается исполнившим свои обязательства по поставке товара в момент его вручения Покупателю (получателю) по адресу доставки, определённого в заказе при условии, что адрес доставки располагается в границах г. Москвы и частично Московской области (территория доставки по Московской области отражается на Сайте при оформлении Заказа).

Доставка Товаров осуществляется непосредственно до квартиры (офиса, холла, кабинета) при соблюдении всех нижеперечисленных условий:

- если вышеуказанное помещение располагается на этаже здания, равном уровню дороги, или на любом другом этаже при наличии работающего лифта;
- прилегающая к зданию дорога имеет твёрдое, ровное покрытие, без перепадов уровней дороги;
- отсутствуют конструктивные элементы здания, затрудняющие подъём Товара вручную или с помощью механических средств (например, многоступенчатые лестницы и пр.);
- Покупателем обеспечен беспрепятственный подъезд транспортного средства Продавца к зданию, в том числе, оформлен пропуск для указанного транспортного средства.

Если любое из вышеперечисленных требований не соблюдается доставка Товара Продавцом осуществляется к подъезду, воротам или до места ближайшей парковки.

В вышеперечисленных случаях Продавец вправе оказать Покупателю отдельную услугу по доставке Товара в помещение за плату, оговоренную Сторонами дополнительно.

Если адрес доставки Товара находится за пределами границ г. Москвы и частично Московской области (т.е. вне зоны доставки по МО), то Продавец считается исполнившим свои обязательства по поставке Товара с момента сдачи Товара к перевозке. В этом случае стоимость доставки не входит в цену Товара и подлежит оплате Покупателем.

3.3.6. Доставка Товара Покупателю может осуществляться Продавцом с использованием услуг третьих лиц.

3.3.7. При доставке Заказ вручается Покупателю либо лицу, указанному в Заказе в качестве получателя. Заказ также может быть вручён иному лицу, который может предоставить сведения о Заказе и оплатить Заказ.

3.3.8. В целях надлежащего исполнения принятых Продавцом на себя обязательств при передаче Товара, в отношении которого произведена предварительная оплата, лицо, осуществляющее доставку, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность, и/или сведения о Заказе.

3.3.9. Приёмка товара по ассортименту, количеству, качеству (в т.ч. комплектности) осуществляется в месте её получения от Продавца/Перевозчика. При выявлении несоответствий или недостатков Покупатель должен проинформировать об этом Продавца в момент приёмки и внести соответствующие расхождения в документ о передаче товара. Проверка качества Товара при его получении выражается в виде проверки маркировки товара, наличия повреждений тары и/или упаковки.

3.3.10. Претензии, связанные с ассортиментом поставленного товара, количеством и качеством (в отношении недостатков, которые возможно обнаружить путём внешнего осмотра товара) могут быть заявлены только в момент получения товара.

Претензии по качеству, в отношении недостатков, которые невозможно обнаружить путём внешнего осмотра товара (скрытые недостатки) могут быть заявлены в течение срока годности товара при соблюдении условий хранения.

В частности, претензии по качеству бутилированной воды принимаются при условии сохранности Тары и штампа даты розлива, наполненности бутылки не менее, чем 1/3, хранения воды в бутылках Продавца, а также при соблюдении правил хранения воды: температура воздуха должна находиться в пределах от +5 до +20 С, место должно быть защищено от воздействия солнечного света, исключена возможность попадания в бутылку посторонних предметов и веществ.

3.4.11. Для товара, подлежащего взвешиванию или иному измерению допустимым отклонением по количеству является разница +/- 10% (десять процентов) от количества заказанного товара.

3.4.12. Заказ считается исполненным в момент его передачи Покупателю. Подпись Покупателя в документах, подтверждающих его получение, подтверждает исполнение Заказа. С указанного момента к Покупателю переходит право собственности на Товар, а также риски случайной гибели или повреждения товара.

3.3.13. В случае, если доставка Товара произведена в установленные договором сроки, но Товар не был передан Покупателю по вине последнего, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке Товара.

3.3.14. Территория доставки представленных на Сайте Товаров ограничена пределами Российской Федерации.

3.4. Возврат Товара.

3.4.1. В соответствии с п.4. ст.26.1. Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей" (далее – Закон о защите прав потребителей), Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до передачи Товара, а после передачи Товара - в течение 7 дней.

3.4.2. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально-определённые свойства.

3.4.3. Продовольственные товары надлежащего качества возврату или обмену не подлежат.

3.4.4. Возврат или обмен Товара надлежащего качества возможен при условии сохранности его товарного вида, потребительских свойств, а также документа, подтверждающего факт и условия приобретения указанного Товара.

3.4.5. Требования Покупателя, связанные с ненадлежащим исполнением Заказа, могут быть заявлены Продавцу в соответствии положениями Закона о защите прав потребителей и принятых в соответствии с ним нормативных актов.

3.4.6. Требование о возврате товара или об отказе от товара должно быть заявлено Покупателем в письменном виде путём его направления на электронный адрес Продавца dostavka@okmr.ru (в круглосуточном режиме) или по месту нахождения Продавца по адресу: 108811, г. Москва, километр Киевского шоссе 22-й (п. Московский), домовл.4, стр. 2, офис 809В/3, блок В, этаж 8.

3.4.7. В случае возврата Товара Покупателем или отказа от него Продавец возвращает ему уплаченную за Товар сумму в течение 10 (десяти) дней с момента предъявления соответствующего требования, за исключением (вычетом) расходов на доставку Товара от Покупателя. Возврат указанной суммы осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата за Товар.

3.4.8. Положения ФЗ № 2300-1 "О защите прав потребителей" и принятых в соответствии с ним нормативных актов распространяются на Покупателя – физическое лицо.

4. АВТОРСКИЕ ПРАВА

4.1. Все исключительные права на текстовую информацию и графические изображения (в том числе фотографические изображения Товара, рекламные материалы, логотипы, товарные знаки, презентации), размещенные на Интернет-сайте www.okmr.ru принадлежат Продавцу или его Поставщикам/Производителям и не могут быть использованы третьими лицами без письменного разрешения указанных лиц.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Продавец не несёт ответственность за ненадлежащее использование Покупателем Товаров, приобретённых у Продавца.

5.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

5.3. Покупатель обязуется не использовать товар, приобретенный у Продавца, в предпринимательских целях. В случае нарушения настоящего условия, Покупатель обязуется возместить убытки, причиненные Продавцу таким нарушением, в сумме не менее суммы полученного дохода.

5.4. Все споры, возникающие между сторонами, подлежат обязательному досудебному урегулированию. Претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты dostavka@okmr.ru, или сообщить Оператору по телефонам 8 (800) 555-57-00 (бесплатно при звонках с территории России), по московскому номеру 8(499)704-57-00.

Лицо, осуществляющее доставку Товара, не является уполномоченным на принятие претензий, относящихся к качеству, количеству, ассортименту или комплектности товара.

5.5. Неурегулированные споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим Российским законодательством.

5.6. Подписывая договор розничной купли-продажи дистанционным способом (типовую форму), Покупатель выражает согласие и разрешает ООО «СИЛА ПРИРОДЫ», место нахождения: 108811, г. Москва, километр Киевского шоссе 22-й (п. Московский), домовл.4, стр. 2, офис 809В/3, блок В, этаж 8, ОГРН 1157746070460 (далее – Продавец) обрабатывать свои персональные данные, в том числе, фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты, посредством сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачу на территории Российской Федерации), обезличивания, блокирования, уничтожения персональных данных, а также передачу их контрагентам Продавца с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для целей реализации товаров в рамках Договора, проведения исследований, направленных на улучшение качества продажи товаров и предоставления услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения товаров на рынке путём осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет.

Покупатель выражает согласие и разрешает Продавцу и контрагентам Продавца обрабатывать персональные данные Покупателя, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных специально разработанных программных средств. Используемые способы обработки (включая, но, не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц, населённых пунктов, уточнение данных путём телефонной, почтовой связи с Покупателем или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям.

Покупатель соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в Договоре, его персональные данные, полученные Продавцом, могут быть переданы третьим лицам, которым Продавец может поручить обработку персональных данных Покупателя на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Покупателя Продавец предупреждает лиц, получающих персональные данные Покупателя, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц соблюдения этого правила. Покупатель вправе запросить у Продавца полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос в адрес Продавца. Данное Покупателем согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Покупателем письменного заявления в адрес Продавца.

5.7. Реквизиты Продавца:

Общество с ограниченной ответственностью «СИЛА ПРИРОДЫ» (ООО «СИЛА ПРИРОДЫ»), ОГРН 1157746070460, ИНН 7729445628, место нахождения: 108811, г. Москва, километр Киевского шоссе 22-й (п. Московский), домовл.4, стр. 2, офис 809В/3, блок В, этаж 8, генеральный директор - Якимчук Андрей Вячеславович.